

# Feedback als Führungsinstrument

Regelmäßiges Feedback bietet die Möglichkeit, Arbeitsprozesse zu reflektieren, aus Fehlern zu lernen, Missverständnisse und Konflikte frühzeitig zu erkennen und auszuräumen sowie Schwierigkeiten im Miteinander zu klären. Teamdynamiken werden sichtbar und damit steuerbar, die Sicherheit im Umgang erhöht sich.

Damit dient Feedback nicht nur der Psychohygiene, sondern vor allem der Sicherung von Qualität und Arbeitsergebnissen.

## Formen von Feedback

- ✓ Feedback in regelmäßigen Gesprächen zwischen Führungskraft und Mitarbeitenden
- ✓ Anlassbezogenes Feedback
- ✓ Teamfeedback

Der Aufbau von Feedbackstrukturen und die regelmäßige Umsetzung erfordern von Führungskräften Methodenkompetenz und Sicherheit in der Moderation von Feedbackprozessen.

Initiierung, Durchführung und Auswertung dieser Feedbackformen werden im Workshop erarbeitet und eingeübt.

## Inhouse-Workshop

### Zielgruppe

Mittlere Führungskräfte

### Teilnehmerzahl

8-12 Führungskräfte des Unternehmens

### Zeiten

1-2 Tagesveranstaltung nach Absprache

### Trainerin

Dorothea Faller