

## Konflikte im Führungsalltag

Konflikte gehören zum Leben und damit auch zum Alltag von Organisationen und Unternehmen. Sie werden oft als unangenehm oder destruktiv erlebt und nicht selten über lange Zeit ignoriert.

Konflikte machen deutlich, dass etwas nicht stimmt und verändert werden muss. Damit können sie Motor für Veränderung und Entwicklung sein gemäß dem Motto:

"Nicht der Konflikt ist das Problem, sondern die Art und Weise, wie wir damit umgehen."

*Kurt Faller*

Konfliktklärungen in einem frühen Stadium führen oft dazu, dass das positive Potential genutzt und Konfliktkosten begrenzt werden können. Dazu brauchen Führungskräfte Instrumente und Kompetenzen, um

- Konflikte und ihre Bedeutung frühzeitig wahrzunehmen
- innere Distanz zu Konflikten zu entwickeln
- Konflikte zu analysieren
- strukturelle Ursachen von Konflikten zu identifizieren
- den Eskalationsgrad einzuschätzen
- Konflikte angemessen zu bearbeiten
- Grenzen der Konfliktklärung durch Führungskräfte sowie Alternativen zu kennen.

Diese Inhalte werden praxisnah vermittelt und eingeübt.

### Inhouse-Workshop

#### Zielgruppe

Mittlere Führungskräfte

#### Teilnehmerzahl

8-12 Führungskräfte des Unternehmens

#### Zeiten

2-Tagesveranstaltung nach Absprache

#### Trainerin

Dorothea Faller, Medius GmbH